



FAQ Bluetooth / Téléphonie Mains-Libres / Compatibilités téléphones



12.06.2008

Généralités

Bluetooth est un protocole de communication radio courte portée permettant l'échange de données et de services entre au moins deux équipements électroniques. Le système multimédia intégré à l'habitacle utilise cette technologie afin de permettre l'utilisation de votre téléphone mobile compatible Bluetooth : vous pourrez utiliser les commandes du véhicule pour piloter votre téléphone et gérer des appels, sans avoir à « connecter physiquement » le téléphone. Vous pouvez ainsi téléphoner tout en laissant votre téléphone dans votre poche.

Votre système multimédia utilise plusieurs services du protocole Bluetooth :

Le profil HFP (Hands-Free Profil) permet d'assurer le transfert des sons en communication téléphonique ainsi que les informations nécessaires à la prise d'un appel, la numérotation, le niveau de réception réseau…

En cas d'absence de transfert automatisé des contacts du téléphone vers le système multimédia, le profil OPP (Object Push Profile) permet le transfert des contacts contenus dans la Carte SIM et/ou dans la mémoire du téléphone. Ce transfert est réalisé par l'utilisateur manuellement depuis son téléphone vers le système multimédia.

Avertissements

Pour votre SECURITE et celle de votre entourage :

Certaines lois réglementent l'usage du téléphone en voiture. Elles n'autorisent pas pour autant l'usage des kits mains libres dans n'importe quelle situation de conduite : tout conducteur doit rester maître de sa conduite.

A titre d'exemple, en France, l'usage du téléphone tenu à la main par le conducteur d'un véhicule en circulation est interdit. Le Code de la route rappelle que « tout conducteur doit se tenir constamment en état et en position d'exécuter commodément et sans délai toutes les manœuvres qui lui incombent ».

Téléphoner en conduisant est un facteur de distraction et de risque important, cela pendant toutes les phases d'utilisation du système de téléphonie mains-libres : numérotation, communication, recherche d'une entrée dans le répertoire...

La fonction de téléphonie mains-libres n'exonère pas du respect de ces règles et a seulement pour objet de faciliter la communication en diminuant les facteurs de risque sans les éliminer totalement.

La fonction mise en attente automatique permet de choisir le moment opportun pour répondre à un appel. Nous vous recommandons d'activer cette fonction dans votre véhicule.

Il est recommandé de s'arrêter pour composer un numéro, lorsque les conditions de circulation le permettent.

Compatibilités

Les implémentations différentes du protocole Bluetooth entre les équipements électroniques peuvent conduire à des incompatibilités partielles ou totales entre deux équipements, même s'ils sont certifiés Bluetooth. Ainsi certains téléphones ne sont pas compatibles avec le système multimédia du véhicule : ils ne permettent pas d'exploiter les fonctions offertes.

Renault vérifie la compatibilité fonctionnelle d'un grand nombre de téléphones du marché avec ses systèmes multimédia disposant des fonctions de téléphonie mains-libres. Issu de ces essais, un avis est donné à travers une liste de téléphones "recommandés" pour une utilisation avant tout sécuritaire de ces systèmes : la disponibilité de la fonction de mise en attente automatique en cas d'appel entrant est par exemple requise. La présence d'autres fonctions relevant plus du confort, comme le transfert des mémoires téléphones, peut varier d'un téléphone à l'autre.

La version de logiciel du téléphone avec lequel le test a été réalisé est indiquée dans la liste de compatibilité. La présence d'une version de logiciel différente dans votre téléphone peut influer sur les résultats. Le plus souvent, une version de logiciel supérieure permet une compatibilité et des performances meilleures : c'est pourquoi il est recommandé de mettre régulièrement à jour votre téléphone si ce dernier permet cette opération.

FAQ

Appairage et connexions

Pourquoi mon téléphone ne se reconnecte-t-il pas au système à l'allumage du véhicule ?

Pour bénéficier à l'allumage du véhicule d'une connexion automatique de votre téléphone, il peut être nécessaire d'activer la fonction de connexion Bluetooth automatique de votre téléphone avec le kit mains libres. Pour ce faire, reportez-vous à la notice de votre téléphone.

A la reconnexion et en présence de plusieurs téléphones appairés dans le périmètre de réception du kit mains libres, c'est celui qui a été appairé en dernier qui sera connecté, même s'il se trouve à l'extérieur du véhicule.

Pourquoi mon téléphone se déconnecte-t-il et se reconnecte-t-il au système de temps en temps pendant la conduite de mon véhicule ?

Certains téléphones disposent de fonctions de mise en veille ou d'économie d'énergie exploitables en mode Bluetooth. Ces fonctions peuvent générer des déconnexions intempestives lors de l'utilisation avec le système multimédia. Nous conseillons de désactiver ces fonctions pour une utilisation optimale et sécuritaire du système multimédia. Pour ce faire, reportez-vous à la notice de votre téléphone.

Pourquoi mon téléphone demande-t-il une autorisation d'accès au système après chaque connexion ?

Certains téléphones nécessitent une autorisation d'accès aux éléments des contacts stockés sur le téléphone. Le téléphone demandera cette autorisation à chaque connexion avec le système. Selon votre téléphone, il peut être possible d'automatiser ces accès : veuillez consulter le manuel d'utilisation de votre téléphone.

Pourquoi à l'arrêt de mon véhicule la communication téléphonique en cours est-elle perdue sur mon téléphone ?

A l'arrêt du système multimédia en cours de communication, CMLTB conserve le lien Bluetooth actif durant quelques secondes. Au delà de ce temps court (inférieur à 10 secondes), certains téléphones demandent à confirmer la poursuite de la communication téléphonique depuis leur interface. En cas d'absence de réponse de l'utilisateur, la communication téléphonique en cours peut être rompue au delà d'un certain temps.

Pourquoi mon téléphone ne parvient-il pas à se connecter au système après appairage ?

Certains téléphones ne parviennent pas à établir une connexion au système multimédia après appairage. Dans ces cas d'échec, il est conseillé de ne pas relancer la recherche du système par le téléphone et de redémarrer le système qui connectera alors le téléphone automatiquement.

Gestion des appels entrants et sortants

Pourquoi à la fin d'une communication le système multimédia ne revient-il pas au contexte précédent (mode Radio, Navigation...) ?

Avec certains téléphones Bluetooth de première génération, le système de téléphonie mains-libres peut ne pas retourner automatiquement au contexte précédent à la fin d'une conversation, du fait de l'absence de notification de fin d'appel par le téléphone. Il est alors nécessaire de raccrocher manuellement depuis le système multimédia.

Pourquoi ne puis-je pas lancer d'appel sur certaines entrées de l'historique des appels ?

Certains téléphones ne transfèrent pas le [+] international dans les historiques des appels. Dans ce cas, il est recommandé d'utiliser les contacts et favoris du système.

Pourquoi lors d'un appel entrant la sonnerie de mon téléphone n'est-elle pas celle produite par le système multimédia ?

En cas d'appel entrant et hors fonction de mise en attente automatique activée, certains téléphones, notamment en mode vibreur ou silence, peuvent ne pas transmettre la sonnerie au système multimédia. Une sonnerie de remplacement est alors jouée par le système, soit de manière automatique (CMLTB), soit par réglage (CNC).

Pourquoi entends-je la sonnerie du système CMLTB puis celle de mon téléphone lors d'un appel entrant ?

Certains téléphones transfèrent au système CMLTB leur sonnerie de manière tardive lors de la réception d'un appel entrant. Afin de notifier de façon sonore l'appel et en l'absence d'une mélodie transmise par le téléphone, le système CMLTB joue une sonnerie générique, puis bascule sur celle transmise par le téléphone.

Pourquoi lors d'un appel entrant le système multimédia décroche-t-il automatiquement ?

En cas d'appel entrant et lorsque la fonction de mise en attente automatique est activée, le système mutlimédia décroche automatiquement l'appel et notifie l'appelant par un message sonore de votre situation de conduite. Vous êtes également averti de cet appel mis en attente par un message visuel et sonore. Reportez-vous à la notice d'utilisation pour désactiver cette fonction.

Pourquoi ne puis-je parfois plus émettre d'appel avec le système de téléphonie mains-libres alors que je peux en recevoir ?

Certains téléphones ne peuvent émettre d'appel via le système lorsque certains menus ou fonctions sont actives : un menu (paramètres, contacts...) ou application spécifique (Wap, Jeux...), clavier verrouillé ou après l'utilisation de codes DTMF (Dual Tone Modulation Frequency). Ces codes sont utilisés pour piloter un serveur vocal (une messagerie par exemple). Il est conseillé, durant l'utilisation du kit mains libres avec un téléphone connecté, de laisser le téléphone hors des conditions citées plus haut.

Transfert des données du téléphone vers le système de Téléphonie mains- libres

Pourquoi ai-je une liste vide des contacts sur le système véhicule ?

Certains téléphones ne permettent pas le transfert automatique des contacts vers CMLTB. En cas d'absence de transfert automatisé des contacts du téléphone vers le système multimédia (CNC ou CMLTB), il est recommandé de transférer manuellement depuis le téléphone vers le système quelques ou tous les contacts lorsque le téléphone le permet à travers la fonction OPP ou "Envoyer via Bluetooth" disponible sur le téléphone.

Pourquoi ne puis-je pas envoyer via Bluetooth mes contacts de la carte SIM sur le système véhicule avec mon téléphone ?

Certains téléphones ne permettent pas le transfert manuel des contacts à partir de la carte SIM. La solution consiste à recopier les contacts de la carte SIM vers la mémoire du téléphone afin d'autoriser un transfert automatisé ou manuel des contacts vers le système multimédia.

Pourquoi ne retrouvé-je pas certains contacts sur mon système en cas de transferts automatisés ?

Certains téléphones transfèrent partiellement les contacts stockés sur la carte SIM. La solution consiste à recopier les contacts de la carte SIM vers la mémoire du téléphone afin d'autoriser un transfert automatisé vers le système multimédia de l'ensemble des contacts.

Pourquoi ne parviens-je pas à transférer manuellement mes contacts ? Le téléphone précise que la connexion Bluetooth est déjà utilisée.

Certains téléphones requièrent d'être déconnectés du système multimédia avant transfert manuel des contacts via Bluetooth. Dans le cas de Carminat Navigation et Communication, le système multimédia déconnectera automatiquement le téléphone avant transfert des contacts. Dans le cas de CMLTB, le téléphone devra être déconnecté par l'utilisateur depuis celui-ci ou depuis le système multimédia.

Pourquoi ai-je une liste vide ou différente des historiques d'appel sur le système véhicule avec mon téléphone ?

Certains téléphones ne permettent pas le transfert automatique des historiques d'appels vers CMLTB. Seuls les appels émis, reçus et manqués lors de l'utilisation du système seront mémorisés.

Pourquoi la liste des historiques d'appels sur le système apparait dans un ordre différent de celui du téléphone ?

Certains téléphones transfèrent dans un ordre inversé la liste des historiques d'appels à la première connexion de CMLTB. Pour corriger ce comportement, dès lors qu'un appel est émis ou reçus avec le téléphone connecté au CMLTB, le système identifie l'ordre des listes d'appels et rétablit l'ordre du dernier appel en haut de liste.

Pourquoi mon téléphone se déconnecte-t-il après un transfert des contacts ?

Certains téléphones se déconnectent automatiquement après le transfert du (des) contact(s). Dans ce cas, le téléphone vous demandera de confirmer à nouveau la connexion avec le système multimédia.

Les données transférées depuis mon téléphone vers le système sont-elles accessibles par d'autres ?

La liste des contacts de chaque téléphone est conservée en mémoire par le système de téléphonie mains libres. Pour des raisons de confidentialité, chaque donnée téléchargée n'est visible que lorsque le téléphone correspondant est connecté au système. La suppression des données s'effectue soit par suppression du téléphone dans la liste des appairés pour CNC, soit de manière automatique à l'appairage d'un 6ème téléphone plus prioritaire pour CMLTB.

Pourquoi certains contacts apparaissent-ils plusieurs fois dans la liste des contacts du système ?

Certains téléphones ne permettent pas le transfert d'un nom unique de contact associés à plusieurs numéros de téléphones vers CMLTB. Lorsque l'affectation de catégorie est non fonctionnelle, CMLTB répète le nom du contact avec chaque numéro associé.

Pourquoi certains contacts apparaissent-ils dans la catégorie "AUTRE" ?

Les noms des contacts contenus dans la mémoire du téléphone commençant par un caractère non alphabétique (espace, ., ?, /....) seront automatiquement classés par le système CMLTB dans la catégorie AUTRE du menu CONTACTS. Pour bénéficier du classement dans la liste des contacts, nous conseillons de supprimer les caractères non alphabétiques en début de nom.

Version Logicielle CMLTB

La version logicielle de CMLTB s'obtient depuis le menu Configuration en procédant comme suit :

Maintenir pendant au moins 3 secondes (appui long) la touche correspondant à MENU TEL.

Sélectionner via le bouton de validation de CMLTB le menu "VERSION".

CMLTB affiche pendant 30 secondes la version logicielle.